Generelle vilkår

Sum-it

Gjelder fra 01.11.2026

Innholdsforegnelse

Innholdsforegnelse **2**

1 Begrensninger i selskapets ansvar **3**

2 Skjønn **3**

3 Frist for å melde skade **4**

4 Ansvar overfor tredjepart **4**

5 Renter **4**

6 Valuta **4**

7 Angrerett **4**

8 Områder som er underlagt sanksjoner **4**

9 Følgene av svik **5**

10 Sikredes fremkalling av forsikringstilfellet **5**

11 Fornyelse av forsikringen **5**

12 Oppsigelse og eierskifte **5**

13 Avregning når forsikringsavtalen blir avbrutt i forsikringstiden **6**

14 Forsikringens avtaleperiode **6**

15 Lovlige interesser **6**

16 Gjenstander anskaffet i utlandet **6**

17 Vinningsforbud **6**

18 Verneting **7**

19 Ansvaret når flere selskaper har tegnet forsikringen **7**

20 Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister **7**

21 Egenandel ved samme skadetilfelle **7**

22 Personvern **7**

23 Klagemuligheter **7**

Generelle vilkår gjelder for alle de private forsikringene, og må leses i sammenheng med vilkårene for hver forsikring. Her finnes blant annet bestemmelser om fornyelse og oppsigelse, beregning av erstatning og begrensninger i Forsikringsgivers (heretter kalt Selskapet) ansvar. Gjeldende Forsikringsgiver er oppgitt i det særskilte produktvilkår og forsikringsbevis.

1 Begrensninger i selskapets ansvar

Ved terrorhandlinger

Med terrorhandling forstås enhver skadevoldende handling som fremstår å ha til hensikt å forårsake alvorlig person- eller tingskade eller annet betydelig tap for å øve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt i befolkningen. Selskapets samlede ansvar for alle skadetilfeller som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng. Selskapets ansvar ved terrorhandlinger er begrenset til maksimalt kr 100.000.000 samlet for alle slike skadetilfeller i løpet av ett kalenderår. Erstatningssummen skal beregnes ved kalenderårets slutt. Overstiges sumbegrensningen må erstatningsbeløpet ved alle forsikringstilfeller reduseres forholdsmessig.

Absolutte unntak

Selskapet dekker ikke under noen omstendighet skadetilfeller eller økning i tap eller skade som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med:

- Spredning av biologiske eller kjemiske substanser eller bruk av raketter, atomvåpen, radioaktiv stråling, ioniserende stråling, kjernebrennstoff og radioaktivt avfall.
- Spredning av radioaktivt, giftig, eksplosiv eller annen farlig egenskap ved kjerneladede sprenglegemer.
- Krig eller krigslignende handlinger, opprør eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden.
- Cyberangrep eller cyberangrep-lignende handlinger som et middel for å påføre skade, på en hvilken som helst datamaskin, datasystem, dataprogram, ondsinnet kode, datavirus eller prosess eller andre elektroniske system.
- Jordskjelv og vulkanske utbrudd.

Forsikringen dekker ikke transport av varer til, fra, innen eller gjennom Den russiske føderasjon, Belarus, Donetsk, Luhansk eller Krim-territoriet, eller eiendeler/varer/gjenstnader som er kjøpt eller importert fra Den russiske føderasjon etter 31. desember 2022.

2 Skjønn

Verdier av betydning for erstatningsberegningen fastsettes ved skjønn hvis sikrede eller Selskapet krever det. Er det adgang til å kreve skjønn i henhold til forsikringsvilkårene, gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten:

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den annen om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han eller hun har mottatt underretningen å gi meddelelse om hvem han eller hun velger. Før skjønnet velger de to skjønnsmenn en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans eller hennes vegne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene plikter å innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmenn foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatning skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som de to skjønnsmenns ansettelser vil medføre. Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre

omkostninger ved skjønnet bæres av partene med en halvdel hver.

Er det Selskapet som krever skjønn ved tingskade og den annen part er forsikringstaker i egenskap av privatperson, dekker Selskapet likevel alle omkostninger ved skjønnet hvis forsikringstakeren ikke selv ønsker å bære sin del.

Skjønnets verdsettelser er bindende for begge parter.

3 Frist for å melde skade

Selskapet er fri for ansvar hvis:

- Sikrede ikke har meldt kravet til Selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det.
- Sikrede ikke har anlagt sak eller krevet nemndbehandling innen seks måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om at Selskapet ikke anser seg ansvarlig og det samtidig er minnet sikrede om fristen, dens lengde og følgen av at den overskrides, jf. Forsikringsavtaleloven (FAL) §§ 8-5, 18-5.

Sikredes krav foreldes etter bestemmelsene i FAL § 8-6 eller § 18-6. Brann, innbrudd, hærverk, tyveri, ran og overfall skal meldes til politiet.

4 Ansvar overfor tredjepart

Selskapet forbeholder seg retten til ikke å dekke skade som fabrikant, importør, leverandør eller reparatør er ansvarlig for i henhold til avgitt garanti eller annet rettsgrunnlag.

5 Renter

Sikrede har krav på renter i overensstemmelse med FAL § 8-4 eller § 18-4. Forsømmer sikrede/forsikrede å gi opplysninger eller utlevere dokumenter i samsvar med FAL § 8-1 og § 18-1, kan han eller hun ikke kreve renter for den tid som går tapt ved dette. Det samme gjelder hvis sikrede/forsikrede urettmessig avviser fullt eller delvis oppgjør.

6 Valuta

Priser, erstatninger og eventuelle andre beløp som følger av forsikringsavtalen gjøres opp i norske kroner.

7 Angrerett

Private forsikringstagere har iht. forsikringsavtaleloven kapittel 1D rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd ved fjernsalg, f.eks, via telefon eller internett. Angreretten er 14 dager fra avtaleinngåelse for skadeforsikringer og 30 dager fra avtaleinngåelse av livsforsikringer og individuelle pensjonsavtaler. Selskapet må varsles om bruk av angrerett innen utløp av angrefristen. Forsikringen vil da bli avsluttet og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie og eventuell trafikkforsikringsavgift for de dagene forsikringen har vært i kraft.

8 Områder som er underlagt sanksjoner

Enhver erstatningsplikt – og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen – bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk som

er bindene vedtatt i De Forente Nasjoners organer. Det samme gjelder handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller direktiver vedtatt av EU, Storbritannia og Nord-Irland, eller USA. Denne begrensning kan ikke fravikes ved avtale.

9 Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot Selskapet, taper enhver rett etter forsikringsavtalen og etter andre forsikringsavtaler hos Selskapet i anledning samme hendelse, jf. FAL § 8-1, § 18-1, § 4-2 og § 13-2. Selskapet kan si opp alle forsikringsavtalene som er inngått med den som har gjort seg skyldig i svik mot Selskapet, jf. FAL § 8-1, § 18-1, § 4-3 og § 13-2. Den som har gjort seg skyldig i svik har ikke rett på tilbakebetalt premie for allerede medgått forsikringstid.

10 Sikredes fremkalling av forsikringstilfellet

Erstatningen kan falle bort eller reduseres dersom sikrede har fremkalt skaden ved grov uaktsomhet. Det avgjøres under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet, og sikrede var i selvforskyldt rus og forholdene eller om Selskapet skal betale noe og i tilfelle hvor mye, jf. FAL § 4-9, andre ledd. Forsikringen omfatter ikke skade som sikrede har fremkalt forsettlig, jf. FAL § 4-9 første ledd.

11 Fornyelse av forsikringen

Forsikringen fornyes for ett år av gangen dersom forsikringen ikke sies opp. Dette gjelder ikke hvis det er avtalt at forsikringen skal opphøre ved utløp av forsikringstiden eller dersom forsikringstakeren eller Selskapet varsler om at forsikringen ikke skal fornyes, jf. FAL § 3-2 og § 12-7.
Varslingsregler. Forsikringstaker må varsle Selskapet innen forsikringstidens utløp hvis forsikringen ikke skal fornyes automatisk. Jf. FAL § 3-4 og § 12-8. Selskapet må varsle forsikringstakeren hvis forsikringen ikke skal fornyes automatisk senest to måneder før forsikringstidens utløp, jf. FAL §§ 3-5 og 12-9. For kollektive avtaler se FAL kapittel 9.
Forsikringsavtalens betingelser. Selskapet kan endre vilkår og premie ved hvert hovedforfall.

12 Oppsigelse og eierskifte

Forsikringstakerens rett til oppsigelse
Forsikringstaker kan i forsikringstiden si opp en skadeforsikring dersom:

- Forsikringsbehovet faller bort.
- Det foreligger andre særlige grunner.
- Forsikringen flyttes til annet selskap.

Forsikringstakeren skal varsle Selskapet med en frist på minst én måned. Ved flytting skal det i varsel opplyses om hvilket selskap forsikringen flyttes til og om tidspunktet for flyttingen, jf. FAL § 3-6 og § 12-3. Det er en forutsetting at den nye forsikringen i det vesentlige skal ha samme innhold som den gamle.
Selskapets rett til oppsigelse
Selskapet kan si opp forsikringen:

- Hvis det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen, med 14 dagers varsel, jf. FAL § 4-3 eller § 13-3.
- Hvis det foreligger svik i forbindelse med opplysninger om risikoen, med øyeblikkelig virkning, jf. FAL § 4-3 eller § 13-3.
- Hvis det foreligger svik ved skadeoppgjøret, med 1 ukes varsel, jf. FAL § 8-1 eller § 18-1.

Oppsigelsesfristen er 2 måneder jf. FAL § 3-7 eller § 12-4 etter inntruffet skade hvis:

- Sikrede har voldt skaden forsettlig.
- Sikrede har forsømt å overholde en sikkerhetsforskrift.
- Skadefrekvensen viser stort avvik fra det normale. Det i løpet av de siste 12 måneder har vært totalt minst 3 skader som sikrede kan lastes for, under denne og andre avtaler med Selskapet.
- Dersom bruken av den forsikrede gjenstanden endres på en slik måte at Selskapet ikke ville ha overtatt forsikringen om det nye forholdet hadde foreligget ved forsikringstidens begynnelse. Jf. FAL § 3-7.
- Ved gjentatte mislighold av premiebetalingen. Jf. FAL § 3-7 eller § 12-4.

Eierskifte
Forsikringen opphører dersom fast eiendom, ting eller dyr som er forsikret i Selskapet, selges eller på annen måte overdras til ny eier. Dersom den nye eieren ikke har tegnet forsikring, svarer Selskapet likevel for forsikringstilfeller som inntrer innen 14 dager etter eierskifte, jf. FAL § 7-2. Dette gjelder ikke ved forsikring av husdyr.

13 Avregning når forsikringsavtalen blir avbrutt i forsikringstiden

Forsikringstakeren godskrives overskytende premie når forsikringsavtalen blir avbrutt i forsikringstiden. Premien som skal godskrives, skal utgjøre en forholdsmessig andel av premien som den gjenstående forsikringstiden utgjør i antall hele måneder i forhold til den samlede forsikringstiden. For produktene der risikoen varierer med årstiden godskrives premie i forhold til avløpt risikoeksponering. Det er kun premie knyttet til gjenstående måneder av avtalt forsikringstid som refunderes.

14 Forsikringens avtaleperiode

Forsikringen gjelder fra den tid avtale er inngått eller fra en senere avtalt dato kl. 00.00 og opphører kl. 24.00 siste dato i avtaleperioden. Det er en forutsetning at premien blir betalt innen den tid som fremgår av betalingsvarselet. Overholdes ikke betalingsfristen, for 2. gangs varsel, opphører avtalen.

15 Lovlige interesser

Forsikringsavtalen omfatter bare lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

16 Gjenstander anskaffet i utlandet

Gjenstander anskaffet i utlandet og ført inn til Norge uten tolldeklarasjon til en verdi som overstiger grensen for tollfri innførsel, er i sin helhet unntatt fra Selskapets erstatningsplikt. Tilsvarende gjelder for gjenstander hvor det er utført tjenester eller reparasjoner i tilknytning til gjenstanden. Ved innførsel av flere gjenstander erstatter Selskapet de gjenstander som har en samlet verdi under grensen for tollfri innførsel, dersom vilkårene for Selskapets erstatningsplikt ellers er oppfylt. Grensene for tollfri innførsel følger av det som til enhver tid er fastsatt i tolloven med tilhørende forskrifter.

17 Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men bare erstatte det tapet som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er intet bevis for tingens eller interessens verdi.

18 Verneting

Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre dette er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

19 Ansvaret når flere selskaper har tegnet forsikringen

Alle forpliktelser til forsikringsselskapene som har tegnet forsikringen er individuelle og ikke solidariske, og er begrenset til omfanget av deres individuelle tegningsandel.

Forsikringsselskapene som har tegnet forsikringen er ikke ansvarlig for tegningen til med-forsikringsselskaper som, av uansett grunn, ikke tilfredsstiller alle eller deler av sine forpliktelser jf.: 08/94 LSW1001.

20 Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister

Skader som meldes til forsikringsselskapene blir registrert i forsikringsselskapenes sentrale register (FOSS). Finansnæringens Hoved - organisasjon er behandlingsansvarlig for registeret. Registreringen inneholder fødselsnummer, saksnummer, forsikrings- og skadenummer og skadetype foruten koder for selskapet og saksbehandler. Når en skade registreres får forsikringsselskapene automatisk en oversikt over alle skader som er meldt til registeret på samme kunde – også skader som er meldt fra andre selskaper. Selskapene får ikke tilgang til lagret informasjon annet enn ved registrering av en skade. Registeret er ikke tilgjengelig for andre, og registrerte skader slettes etter 10 år. Forsikringstakerne har rett til innsyn i registeret.
Krav om innsyn skal sendes: Finansnæringen Servicekontor Pb 2473 Solli0202 OSLO

21 Egenandel ved samme skadetilfelle

Utbetaler Selskapet ved samme skadetilfelle erstatning til sikrede i henhold til flere forsikringsdekninger, trekkes bare én egenandel. Ved ulik størrelse på de aktuelle egenandeler, benyttes den høyeste.

22 Personvern

Både Selskapet og Sum-it behandler personopplysninger i samsvar med LOV-2018-06-15-38 (personopplysningsloven) og personvern-forordningen (GDPR).Det vises for øvrig til Balder Forsikrings personvernerklæring.

23 Klagemuligheter

Dersom du ønsker å klage, bør du kontakte foretaket så snart som mulig. Det er ofte enklest og hurtigst for alle parter hvis saken kan løses ved den avdelingen hos foretaket saken gjelder, så ta kontakt med dem først.

Klage på skadeoppgjør:

Foretaket har opprettet et internt utvalg som skal forsøke å løse klager fra kunder som gjelder skadeoppgjør.
E-post kan sendes til: klage@eirforsakring.se

Klage på andre forhold:

Gjelder klagen forhold rundt inngåelse av forsikringsavtale eller annet som ikke direkte vedrører en skadesak, kan du sende en mail til kvalitet@sum-it.no

E-post om klage bør inneholde:

- Skadenummer/kundenummer.
- Navn på forsikringstaker/forsikrede.
- Hva som bestrides i avgjørelsen (klage på skadeoppgjør), eventuelt
- Hva det klages på, eller hva som ønskes/kreves fra foretaket (klager på andre forhold).

Dersom klagen inneholder sensitive personopplysninger må du sende klagen med alminnelig post. Se nærmere om sensitive personopplysninger på Datatilsynets hjemmeside.

Vår postadresse:
Eir Forsikring AS
Postboks 1292 Vika
0111 Oslo

Klage til Finansklagenemnda - nemndsbehandling

Hvis du ikke kommer til enighet med foretaket, har du rett til å kreve nemndsbehandling etter § 22-2. Klagen sendes til Finansklagenemnda. For mer informasjon, se www.finkn.no.

Kontaktinformasjon:
Finansklagenemnda
Postboks 53 Skøyen
0212 Oslo

Klagenemnda for naturskadesaker

Enkelte forhold som gjelder naturskadeerstatning, kan du klage over til Klagenemnda for naturskadesaker. For mer informasjon og for å søke, se www.landbruksdirektoratet.no/nb/styrer-rad-og-utvalg/klagenemnda-for-naturskadesaker.

Klage til tilsynsmyndigheter

Klage kan også sendes Forbrukertilsynet og Markedsrådet etter FAL § 22-3.

Domstolsbehandling

Saker som er realitetsbehandlet hos Finansklagenemnda eller Klagenemnda for naturskadesaker kan bringes inn direkte for tingretten.

Alternativt kan sak som ikke gjelder naturskade bringes inn for domstolene etter reglene i LOV-2005-06-17-90 (tvisteloven) uten forutgående nemndsbehandling.
Dersom du ønsker å anlegge sak for domstolene, anbefaler vi at det innhentes juridisk bistand.

Foretaket er i de fleste tilfeller rette saksøkt for krav vedrørende forsikringsdekningen og skadeoppgjør. Navnet på foretaket fremgår av forsikringsbeviset og særskilt produktvilkår.

Klagefrist ved skadeoppgjør

Dersom foretaket avslår krav om utbetaling av erstatning helt eller delvis, mister sikrede rett i henhold til forsikringskravet dersom ikke sak er anlagt eller nemndsbehandling er krevd
innen 6 måneder etter at han/hun mottok skriftlig melding om avslaget, se FAL § 8-5 andre ledd.